

Antagen 2007-09-19 ON  
Reviderad 2008-09-17 ON

---

# Omsorgsnämndens Verksamhetsmål

2007 - 2011

Hällefors kommun

---

# Mål för Omsorgsnämndens verksamhet 2007 - 2011

## Generellt

Varje brukare har en individplan/genomförandeplan.

Kontaktmannaskapet fungerar fullt ut.

Varje brukare har rätt medicin utifrån ordination.

Barnens rättigheter ska prioriteras.

God kvalitet genomsyrar förvaltningens verksamhet och verksamhetens kvalitet följs upp regelbundet.

Personalen har den kompetens som motsvarar verksamhetens krav.  
Vid nyanställningar skall kompetensen vara minst undersköterskekompetens.

Omsorgsnämndens mål är att all personal erhåller kontinuerlig fortbildning och adekvat handledning/stöd.

Omsorgsnämnden verkar för

att stimulera ordinarie personal till att vidareutbilda sig.

att heltid blir en rättighet och deltid en möjlighet.

att varje yrkesgrupp och enskild anställds yrkeskompetens tillvaratas.

att arbeta för en jämnare könsfördelning och en mångfald av etniska och kulturella bakgrunder.

att vidareutveckla de befintliga vårdtyngdsmätningarna inom äldre- och handikappomsorgen

att genomföra personalenkäter

att arrangera omvårdnadsutbildningar på orten.

Inom all verksamhet inom nämndens verksamhetsområde skall miljöaspekterna beaktas så att man lever upp till nämndens miljöpolicy.

Brukar/anhörigenkäter genomförs. Ambitionen är att resultaten förbättras vid varje mätning.

I begreppet god kvalitet inryms bl. a rättssäkerhet, bemötande-frågor, den enskildes medinflytande och att vården och servicen är lättillgänglig. Bemötandepolicy beskriver konkret hur personalen ska bemöta brukarna och anhöriga samt hur personalen ska samarbeta med varandra.

Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att utforma en policy i etik och moral för all personal.

## Samverkan

Samverkan inom nämndens ansvarsområde är en förutsättning för att kunna hålla de ekonomiska ramarna och att ta till vara kunskaper och erfarenheter i den egna organisationen.

Samverkan med andra kommuner, myndigheter och organisationer är en förutsättning för att uppnå effektivare användning av tillgängliga resurser och behålla spetskompetensen i kommunen.

## 1. Äldreomsorg

Omsorgsnämnden erbjuder äldreomsorg av god kvalitet i såväl i det egna boendet som i vård- och omsorgsboendet och trygghetsboendet.

### Kost

Omsorgsnämndens mål är:

att ägna fortsatt uppmärksamhet kring kosten i äldreomsorgen

att frågor om kosten ska ingå i brukar och personalenkäterna.

att man under innevarande period tar fram en modell för att kvalitetssäkra kosten inom äldreomsorgen.

## Vård i livets slutskede

Målet för palliativ vård är att ge god kvalitet för både patienten och de närstående. Palliativ vård tillgodoser fysiska, psykiska, sociala och andliga behov. Den ska ge anhöriga stöd i sorgearbetet.

## Rehabilitering och samarbete över huvudmannaskapsgränser

Omsorgsnämndens mål är:

att fortsätta att utveckla samarbetet med landstinget kring rehabilitering av äldre.

att fortsätta arbetet med Helga/Helmer modellen inom hemtjänsten.

Omsorgsnämnden strävar efter att öka och utveckla brukarinflytandet i den kommunala äldreomsorgen.

Omsorgsnämndens mål är:

att den enskilde individen ges möjlighet att i så stor utsträckning som möjligt få påverka utformningen av den egna vården och omsorgen.

att verka för att underlätta för brukarna att föra fram sina åsikter/krav i gårdsråd och i det kommunala pensionärsrådet, KPR.

att KPR även i fortsättningen är ett forum för informationsutbyte och utgör en remissinstans i större frågor som berör äldreomsorgen.

Anhöriga ska bli bemötta med respekt och deras kompetens och kunskap ska tas tillvara inom den kommunala äldreomsorgen

Omsorgsnämndens mål är:

att utveckla stödet till och samarbetet med anhöriga inom äldreomsorgen,

att information utarbetas till brukare och anhöriga om äldreomsorgen.

Omsorgsnämnden vill bidra till att den frivilliga verksamheten inom äldreomsorgen utvecklas och ser den som ett önskvärt komplement.

Omsorgsnämndens mål är:

att den frivilliga verksamheten i form av insatser från organisationer och enskilda bör utvecklas.

att verka för att äldre människor i hälsofrämjande och sjukdoms förebyggande syfte ges förutsättningar att vara fysiskt aktiva.

De äldre invandrarnas situation bör särskilt uppmärksammas så att de erhåller äldreomsorg och hälso- och sjukvård av god kvalitet.

Omsorgsnämndens mål är:

att beakta de äldre invandrarnas språksvårigheter och kulturella olikheter m.m.

## 2. Socialpsykiatri

Omsorgsnämndens mål är

att människor med psykiska funktionshinder ska ges möjlighet att utveckla den egna förmågan och få sina behov respekterade och tillgodosedda genom att erbjuda lämplig boendeform och meningsfull sysselsättning/arbete.

att fortsätta använda CAN-intervjuer (CAN = Camberwell Assessment of Need – Metod för individuell behovsinventering), som är en individuell behovsinventering.

att kontinuerligt följa upp alla behovsinventeringar.

att erbjuda stöd och hjälp att bibehålla den förmåga man har.

att verka för ett rehabiliteringsarbete med god kvalitet, i samverkan med andra myndigheter, med insatser baserade på den enskildas behov och prioriteringar.

att Millesgruppen ska arbeta rehabiliterande tillsammans med människor som har psykiska funktionshinder för att minska deras handikapp i samhället.

att anhöriga ska bli bemötta med respekt och deras kompetens och kunskap

ska tas tillvara i den kommunala psykiatrin.

att erbjuda anhöriga insyn och påverkan i verksamheten samt fortsatt stöd och samarbete med anhörigföreningar.

att den kommunala psykiatrin ska ha ett fortlöpande utvecklings- och kvalitetsarbete som främjar samarbetet *i och* mellan kommun, landsting och övriga vårdgivare till gagn för den enskilde.

### 3. Omsorg för funktionshindrade

Handikappomsorg består av LSS-verksamhet.

Omsorgsnämnden ska, i enlighet med lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för personer:

- ⇒ med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd
- ⇒ med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom
- ⇒ med andra varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service

Verksamhet enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade – LSS, ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för de personer som nämns enligt ovan. Målet ska vara att den enskilde får möjlighet att leva som andra.

Omsorgsnämndens mål är:

att den funktionshindrade ska, om denne så begär, ha en individuell plan. Av planen skall framgå vilken service/insats personen ska erhålla.

att när behov finns erbjuda stöd i form av personlig assistans som är personligt utformad.

att verka för att erbjuda bostäder, enskilt eller i form av gruppboende, av god

kvalité i form av personella insatser samt att bostäderna är anpassade till de boendes behov.

att verka för att erbjuda ett meningsfullt, innehållsrikt och varierat utbud av fritidsaktiviteter för den berörda gruppen av kommuninvånare.

att den dagliga verksamheten som erbjuds till personer som är i yrkesverksam ålder och inte utbildar sig ska vara meningsfull, utvecklande och stimulerande för den enskilda individen.

att verka för att människor som av fysiska, psykiska eller andra skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring får möjlighet att delta i samhällets gemenskap och att leva som andra.

att kommunala handikapprådet, KHR, även fortsättningsvis utgör ett viktigt forum för informationsutbyte och remissinstans samt organ för de handikappade att föra fram sina önskemål.

#### 4. Individ och familjeomsorg

Omsorgsnämndens mål med individ- och familjeomsorgsverksamheten är

Att ett förebyggande arbetssätt skall prägla kommunens sociala arbete med såväl ungdomar som vuxna.

att i samarbete med bl.a. skolan, förskolan, landstinget, polismyndigheten och föreningslivet arbeta förebyggande där man genom tidiga insatser och information nå de barn, ungdomar och vuxna som riskerar att fara illa.

att intensifiera samarbetet genom att samtliga handläggare inom Individ - och familjeomsorgsenheten, IFO, vid behov utför s.k. fältarbete utifrån gemensamt planerade insatser. Att samarbetet i övrigt präglas av kontinuitet i mötet med socialtjänsten och övriga medaktörer.

att intensifiera samarbetet utifrån ett än mer utpräglat informationsarbete inom skolan och föreningslivet.

att se föreningslivet som en naturlig samarbetspartner kopplat till uppsökande verksamhet i samband med de barn- och ungdomsevenemang som ordnas i kommunen.

att så tidigt som möjligt upprätta en positiv kontakt med föräldragruppen och

nätverket kring ungdomarna.

att tillskapa naturliga kontaktytor där socialtjänsten kan informera om och ge råd och stöd utifrån det naturliga ansvar som varje förälder har för sitt barn.

att snabbt inleda utredningar enligt Kap 11 § 1, Socialtjänstlagen (SOL), kring barn och ungdomar och där minst 90% av utredningarna ska vara avslutade inom fyra månader.

att minst 15 % av kostnaderna för barn och ungdomsvård ska utgöras av kostnader för öppenvårdsinsatser inom kommunen.

att samtliga familjehem, inklusive jourhem, har möjlighet att sammanträffa för erfarenhetsutbyte minst en gång/år

att insatser som förbättrar situationen för barn och ungdomar som far illa skall prioriteras inom den sociala verksamheten i kommunen.

att lyfta fram barnperspektivet i allt socialt arbete och att man i samtliga utredningar har barnperspektivet framför sig (BBIC).

att ett ökat motivationsarbete avseende föräldramedverkan i **barn** och ungdomars fritidsverksamhet är också en viktig insats för att nå ändamålet.

att fortsatt samarbete gäller för personal inom socialtjänsten med personal i bildningsförvaltningen och landstinget.

att under verksamhetsperioden informera/konkretisera anmälningsskyldigheten för personalgrupper inom hälso- och sjukvården och bildningsförvaltningen.

att utifrån metodiken att bedriva behandlingsinsatser i neutral miljö är målet att fortsätta använda förvaltningens utredningslägenhet. För att där klara att genomföra utredningsarbete där det framgår tydlig skillnad mellan utredning och behandling/åtgärd, kortare utredningstider, långa sk träfftider per gång, koncentrerad personell insats samt bättre kvalitet i utredningsarbetet.

Individ och familjeenheten skall verka i drogfrågor utifrån de riktlinjer som anges i kommunens drogpolitiska handlingsprogram.

att göra Hällefors kommun till en narkotikafri kommun där barn och ungdomsåren är helt drogfria (rökning, alkohol och narkotika) samt eliminera alkoholmissbruket bland vuxna.

att genom samarbete med andra myndigheter och organisationer nå angivet mål avseende förebyggande arbete bland barn och ungdom.

att på ett tidigt stadium upptäcka och erbjuda insatser för att förebygga och motverka andra mer omfattande vårdinsatser.

att alkohol- och drogenkät för årskurs 8 och 9 genomförs de år då inga andra alkohol/och drogenkäter genomförs.

Omsorgsnämnden ska på olika sätt ge stöd, råd och insatser för att öka personers förmåga att vara ekonomiskt självförsörjande.

att genom omfattande och noggranna utredningar behandla alla lika utifrån de regler och den metodik som används för uppgiften.

att handläggarna i ekonomigruppen genom förebyggande och rådgivande arbete enligt uppsatta mål arbetar för att minska behovet av försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd.

att konsumentvägledaren ska lämna konsumentinformation och erbjuda enklare budgetrådgivning till dem som önskar detta.

att kostnaderna för försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd inte ska öka mer än riksgenomsnittet.

att kontinuerlig utvärdering sker genom sk ärendegenomgångar en gång per månad.

att berörd personalkategori erhåller för ändamålet lämplig handledning och att denna utvärderas minst en gång per år inom enheten.

att väntetiden för bistånds sökanden inte ska vara längre än 1-2 veckor.