

Allmänna utskottet

Plats och tid	Kommunkontoret, Pyramiden, kl. 09.00- 10.55		
Beslutande	Ledamöter Se bilagd förteckning		
	Ersättare, ej tjänstgörande Allan Myrtenkvist (S)		
Övriga närvarande	Kommunchef Tommy Henningsson Ekonomichef Jessica Jansson, del av möte Kanslichef Mathias Brandt, del av möte Näringslivsstrateg Gabriela Kloth, del av möte Utvecklingsstrateg Peter Wiker, del av möte Nämnd- och utredningssekreterare Malin Bergkvist		
Justerare	Alf Wikström (V)		
Justerings plats och tid	Kommunkontoret onsdag 14/8 2019 kl.15.00		
Underskrifter		Paragrafer	66-74
	Sekreterare	Malin Bergkvist	
	Ordförande	Annalena Järnberg	
	Justerare	Alf Wikström	
	ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Allmänna utskottet		
Sammanträdesdatum	2019-08-13		
Datum då anslaget sätts upp	2019-08-15	Datum då anslaget tas ned	2019-09-05
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkontoret		
Underskrift	Malin Bergkvist		
Justerandes sign		Utdragsbestyrkande	



Beslutande

Annalena Järnberg, ordf.
Katja Ollila
Alf Wikström
~~Vivianne Pettersson~~
Daniel Hagsten

S
V
V
M
M

Tjänstgörande ersättare

Margeurite Wase (C)



§ 66

Godkännande av kallelse till dagens sammanträde

Ordförande Annalena Järnberg (S) redogör för kallelse till dagens sammanträde vilket godkänns.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



§ 67

Fastställande av dagordningen

Ordförande Annalena Järnberg (S) redogör för förslag från socialdemokraterna och vänsterpartiet om att ge förvaltningen i uppdrag att återuppta simhallsutredningen.

Ordförande Annalena Järnberg (S) yrkar att ärendet lyfts som ett utskottsinitiativ, vilket godkänns av samtliga närvarande.

Ärendet läggs till efter sista beslutsärende på dagordningen.

Med ovanstående fastställs dagordningen.

§ 68

Förslag till handlingsprogram 2020-2023 för Bergslagens räddningstjänst med tillhörande ekonomisk plan, dnr KS 19/00095

Beslutsunderlag

Direktionens sammanträdesprotokoll 2019-06-12 § 35

Förslag till handlingsprogram åren 2020-2023, inkommit 2019-06-14

Förslag till ekonomisk plan åren 2020-2023, inkommit 2019-06-17

Ärendet

Lagen om skydd mot olyckor (SFS 2003:778) anger att varje kommun ska anta ett handlingsprogram för olycksförebyggande verksamhet samt ett handlingsprogram för räddningstjänst. Handlingsprogrammen skall med ett års förskjutning följa den politiska mandatperiodsordningen. Detta dokument utgör Bergslagens Räddningstjänst handlingsprogram för den förebyggande och räddningstjänst verksamheten.

Hällefors kommun har 2019-06-27 erhållit protokoll från Bergslagens Räddningstjänst (BRT) där direktionen lämnar sitt förslag till handlingsprogram för räddningstjänst och förebyggande åtgärder gällande perioden 2020-2023. Utifrån beslut i gällande förbundsordning ska remissutgåva komma medlemskommunerna tillhanda innan beslut om handlingsprogrammet tas, vilket är gjort där kommunen valt att inte lämna några synpunkter.

Dokumentet är uppbyggt med en inledande beskrivning av samhälls- och riskutveckling, riskbeskrivning av räddningstjänstområdet samt statistik och analys. Medlemskommunernas uppdrag genom BRT's förbundsordning är utvecklad genom verksamhetens olika avdelningars specifika beskrivningar av respektive fackområde. Avslutningsvis redovisas utifrån förbundets ambition och förmåga de säkerhets och prestationsmål som förväntas uppfyllas genom det av förbundsdirektionen antagna handlingsprogrammet.

Ekonomi

I förslaget till ekonomisk plan för åren 2020-2023 framgår att Hällefors kommuns andel, som uppgår till 8,09 procent ska lämna ett driftbidrag till BRT på totalt 6 365 tkr för verksamhetsåret 2020. Det innebär en utökad kostnad för kommunen med 58 tkr i förhållande till innevarande år. För kommande år innebär det däremot en större utökning för kommunen med en uppräknig med runt 200 tkr årligen. Förutom driftbidraget ska kommunen även betala ett pensionsbidrag årligen. Dessa kostnader regleras årligen vid bokslut utifrån faktiskt utfall. I ekonomiska planen utgår förbundet från KPA:s sista prognos för tiden 2020-2023.

Folkhälsa

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Redovisning utifrån folkhälsoperspektivet hänvisar förvaltningen till förbundets förslag till handlingsprogram 2020-2023.

Miljö

Redovisning utifrån miljöperspektivet hänvisar förvaltningen till förbundets förslag till handlingsprogram 2020-2023.

Medborgarperspektiv

Redovisning utifrån medborgarperspektivet hänvisar förvaltningen till förbundets förslag till handlingsprogram 2020-2023.

Förvaltningens förslag till beslut

- Förslag till handlingsprogram 2020-2023 för Bergslagens Räddningstjänst med tillhörande ekonomisk plan antas.

Under allmänna utskottets behandling av ärendet föredrar ekonomichef Jessica Jansson.

Allan Myrtenkvist (S) ställer fråga om Bergslagens räddningstjänst egna kapital och förvaltningens uppdrag att utreda detta, vilket besvaras av ekonomichef Jessica Jansson, kommunchef Tommy Henningsson och ordförande Annalena Järnberg (S).

Daniel Hagsten (M) ställer fråga om pooltjänster, vilket besvaras av ordförande Annalena Järnberg (S).

Under ärendets behandling yttrar sig Allan Myrtenkvist (S), Daniel Hagsten (M) och ordförande Annalena Järnberg (S) utan att yrka.

Ordförande Annalena Järnberg (S) ställer bifall mot avslag på förvaltningens förslag till beslut vilket bifalls.

Allmänna utskottet föreslår kommunstyrelsen

Förslag till handlingsprogram 2020-2023 för Bergslagens Räddningstjänst med tillhörande ekonomisk plan antas.

§ 69

**Revidering av policy för flaggning i Hällefors kommun,
dnr KS 19/00201****Beslutsunderlag**

Policy för flaggning i Hällefors kommun.

Ärendet

I samband med att kommunförvaltningen under våren 2019 upphandlade ny entreprenör att utföra flaggning på kommunens officiella flaggstänger, uppmärksammades att gällande policy för flaggning i delar inte längre var aktuell.

Ett förslag till revidering av policyn har tagits fram av kommunförvaltningen. Det är förvaltningens mening att styrdokumentet även fortsättningsvis bör antas av kommunfullmäktige eftersom flaggning är att betrakta som en principiellt viktig verksamhet. Ansvaret för flaggning landar dock hos kommunstyrelsen och beslut om avvikande flaggning regleras också i kommunstyrelsens delegeringsordning. I föreliggande dokument föreslås därför att kommunfullmäktiges ordförande inte längre ska kunna besluta om flaggning.

Liksom i nu gällande policy, föreslås att kommunen ska ha officiella flaggstänger vid kommunkontoret och vid torget i Grythyttan, men att flaggstänger kan finnas i anslutning till kommunala verksamhetslokaler, till exempel skolor. Delvis olika regler gäller för dessa flaggstänger, något som förtydligas i förslaget.

I förslaget har också förtydligats att kommunen ska flagga med sverigefinsk flagga vid kommunkontoret den 24 februari. Vidare öppnar förslaget för flaggning med förenings- organisations- eller evenemangsflaggor vid vissa tillfällen kan tillåtas efter särskilt beslut. Samtidigt har förtydligats att vissa typer av flaggor aldrig tillåts på kommunala flaggstänger.

Ekonomi

Förslaget innebär ingen förändring i omfattningen av flaggning; kommunens officiella flaggstänger ska fortfarande finnas vid kommunkontoret och Grythyttans torg.

Flaggning med sverigefinsk flagga 24 februari har skett de senaste åren, men då efter särskilt beslut. Förslaget innebär därmed i praktiken ingen utökning av nuvarande flaggning.



Antalet flaggdagar varierar mellan olika år, exempelvis beroende på om det är valår, och kan förändras genom nationella beslut. Detta påverkar kostnaden för kommunens flaggning.

Folkhälsa

Kommunförvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Miljö

Flaggning innebär vissa transporter, men miljöpåverkan bedöms som försumbar.

Medborgarperspektiv

Synen på flaggning skiljer sig kraftigt åt mellan olika människor, exempelvis beroende på vilka värderingar de är bärare av. En och samma medborgare kan också anse att flaggning vid vissa tillfällen är viktigt, medan hen är likgiltig eller till och med provoceras av flaggning vid andra tillfällen.

Oavsett inställning till flaggning, ska medborgarna kunna veta var och vid vilka tillfällen kommunen flaggar. En tydlig policy underlättar förståelsen för kommunens agerande gällande flaggningen.

Förvaltningens förslag till beslut

Reviderad policy för flaggning i Hällefors kommun antas.

Under allmänna utskottets behandling av ärendet föredrar kanslichef Mathias Brandt och ordförande Annalena Järnberg (S).

Ordförande Annalena Järnberg (S) tilläggsyrkar att det skrivs in i policy för flaggning att flaggning inför Pride får ske.

Margeurite Wase (C) tilläggsyrkar att sverigefinsk flagga ska hissas vid Fyrklövern på sverigefinnarnas dag 24 februari.

Alf Wikström (V) ställer fråga om flaggstängerna utanför gamla kommunhuset, vilket delvis besvaras av kommunchef Tommy Henningsson.

Daniel Hagsten (M) ställer fråga om flaggning kring torgmiljön i Hällefors, vilket delvis besvaras av kommunchef Tommy Henningsson och kanslichef Mathias Brandt.

Ordförande Annalena Järnberg (S) ställer fråga om kostnad för flaggning och



tillkommande kostnad för flaggning vid gamla kommunhuset, vilket delvis besvaras av kanslichef Mathias Brandt.

Ordförande Annalena Järnberg (S) tilläggsyrkar att flaggning tillsvidare ska ske vid gamla kommunhuset och förvaltningen får i uppdrag att utreda framtiden för dessa flaggstänger.

Ordförande Annalena Järnberg (S) ställer först bifall mot avslag på förvaltningens förslag till beslut vilket bifalls.

Därefter ställer ordförande Annalena Järnberg (S) bifall mot avslag på de tre tilläggsyrkandena, vilka alla bifalls.

Allmänna utskottet föreslår kommunstyrelsen

Reviderad policy för flaggning i Hällefors kommun antas.

Det skrivs in i policy för flaggning att flaggning inför Pride får ske.

Sverigefinsk flagga ska hissas vid Fyrklövern på sverigefinnarnas dag 24 februari.

Flaggning tillsvidare ska ske vid gamla kommunhuset och förvaltningen får i uppdrag att utreda framtiden för dessa flaggstänger.

§ 70

**Framtagande av ny delegeringsordning för
kommunstyrelsen och myndighetsnämnden, dnr KS
18/00326****Beslutsunderlag**

Offert KPMG

Ärendet

Delegeringsordningarna för kommunstyrelsen och myndighetsnämnden är i behov av en genomgående revidering. Kommunförvaltningen bedömer att denna bör göras av utomstående expert för att säkerställa att gällande lagstiftning efterlevs.

Under 2011 upprättades nya delegeringsordningar för nämnderna i Hällefors kommun. Kommunförvaltningen tog då extern hjälp med att ta fram dessa. Efter att en ny nämndorganisation genomfördes 2015, upprättades delegeringsordningar för de nämnder som då var aktuella. Detta gjordes genom att förvaltningen i allt väsentligt sammanställde tidigare nämnders delegeringsordningar.

Kommunstyrelsens delegeringsordning har regelbundet reviderats, men då den tillsammans med myndighetsnämndens delegeringsordning omfattar i stort sett all kommunal verksamhet berör den många sinsemellan mycket olika områden och lagstiftningar, bedömer kommunförvaltningen att en mer omfattande genomgång behöver göras. För att säkerställa att hänsyn tas till politiska intentioner, förvaltningsorganisationens behov och gällande lagstiftning, föreslår kommunförvaltningen att en extern aktör tas in för att gå igenom delegeringsordningarna.

Hällefors kommun har ett gällande avtal med KPMG, varifrån arbetet kan avropas.

Ekonomi

KPMG har offerterat kommunen 69 000 kronor för framtagande av delegeringsordning.

Folkhälsa

Kommunförvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Miljö

Kommunförvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Medborgarperspektiv

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Genom relevanta delegeringsordningar blir det tydligt för medborgarna på vilken nivå ansvar för olika beslut och processer ligger. Det underlättar i kontakten med kommunen, och underlättar också för de funktioner i kommunen som har direkt kontakt med medborgarna att hänvisa rätt.

Förvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen finansierar framtagande av delegeringsordning för kommunstyrelsen och myndighetsnämnden med kommunstyrelsens strategimedel.

Under allmänna utskottets behandling av ärendet föredrar kanslichef Mathias Brandt och ordförande Annalena Järnberg (S) tillför.

Ordförande Annalena Järnberg (S) ställer bifall mot avslag på förvaltningens förslag till beslut vilket bifalls.

Allmänna utskottet föreslår kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen finansierar framtagande av delegeringsordning för kommunstyrelsen och myndighetsnämnden med kommunstyrelsens strategimedel.



§ 71

Näringslivsstrategi, dnr KS 19/00194

Beslutsunderlag

KF 2016-04-19 § 58

KS 2019-01-24 § 24

Näringslivsstrategi för Hällefors kommun 2019-2022

Ärendet

Under våren 2016 antog kommunfullmäktige en Näringslivspolicy.

Kommunstyrelsen beslutade 2019-01-29 § 28 om att tillsätta medel för att genomföra en workshop med syftet att ta fram en ny näringslivsstrategi. I februari 2019 bjöd kommunen in alla företagare till workshopen. 50 deltagare, företagare, politiker slöt upp för att jobba fram underlag till en ny näringslivsstrategi. Workshopen resulterade i ett antal prioriterade tillväxtområden som finns med i näringslivsstrategin och även kommer finnas med i den handlingsplan som ska kopplas till strategin. Arbetet med att utforma strategin har skett i nära samverkan med näringslivsrådet. Faktaunderlag och rapporter har hämtats från SKL, Svenskt Näringsliv och Arena för tillväxt. Strategin har också kopplats till den regionala utvecklingsstrategin för Örebro län.

Strategin

Hällefors kommuns näringslivsstrategi utgår från följande vision:

Genom värdskap, kompetens och hållbarhet skapar Hällefors kommun förutsättningar för tillväxt i näringslivet i en kultur präglad av stolthet och kreativitet.

Fyra prioriterade målområden definieras:

- Stärkt attraktionskraft och platsvarumärke
- Förbättrad företagservice och myndighetsutövning
- En säker/säkrad tillgång till kompetens och arbetskraft.
- Ett starkt näringslivs- och tillväxtfrämjande arbete

Tre perspektiv ska genomsyra strategin och kommunorganisationens tillväxtarbete.

- Samverkan och dialog med företagen
 - Mötesplatser
 - Samverkansorganisationer och nätverk
- Entreprenörskap
 - Barn och ungdomars engagemang

- Tillväxt i befintliga företag
- Nyföretagande

- Bilden av Hällefors
 - Våra invånare våra värdefullaste ambassadörer
 - Upplevelsen av platsen
 - Eldsjälar, entreprenörer och ideella krafter

Ekonomi

För att möjliggöra strategin förutsätts att det årligen budgeteras för årliga aktiviteter i kommunorganisationen i enlighet med kommunstyrelsens verksamhetsmål och den årliga verksamhetsplanen.

Folkhälsa

Tre av strategins prioriterade målområden bidrar i hög grad direkt och indirekt till folkhälsan genom att stärka kommunens attraktionskraft, att erbjuda utbildning på hemmaplan för att matcha behovet av arbetskraft och kompetens och att det finns ett brett utbud av arbetstillfällen inom kommunen.

Miljö

Näringslivsstrategin är inriktad på att skapa goda förutsättningar för att driva, utveckla och etablera företag i Hällefors kommun och på så sätt skapa förutsättningar för ett hållbart samhälle

Medborgarperspektiv

Strategins prioriterade målområden har alla direkt och indirekt ett medborgarperspektiv genom att stärka kommunens attraktionskraft, att erbjuda utbildning på hemmaplan för att matcha behovet av arbetskraft och kompetens och att det finns ett brett utbud av arbetstillfällen inom kommunen. Förbättrad kommunservice och kvalitetssäkring av myndighetsutövning förbättrar förutsättningarna för att leva, bo och verka i Hällefors kommun.

Samverkan

Information och samverkan sker i ordinarie forum.

Förvaltningens förslag till beslut

Anta förslaget till näringslivsstrategi för Hällefors kommun 2019-2022.

Upphäva tidigare beslutad näringslivspolicy.

Uppföljning och utvärdering av arbetet ska ske årligen i samverkan med näringslivsrådet och ska redovisas för kommunstyrelsen.



Under allmänna utskotets behandling av ärendet föredrar näringslivstrateg Gabriela Kloth utifrån en Power-Point presentation och kommunchef Tommy Henningsson tillför.

Ordförande Annalena Järnberg (S) ställer fråga om att möjliggöra byggnation och tidigare utredningsuppdrag om nya områdesbestämmelser, vilket besvaras av kommunchef Tommy Henningsson och näringslivsstrateg Gabriela Kloth.

Allan Myrtenkvist (S) ställer fråga om samarbete företag emellan och kommunens möjlighet att vara en aktör som skapar forum för samarbete, vilket delvis besvaras av näringslivsstrateg Gabriela Kloth, Daniel Hagsten (M) och Alf Wikström (V).

Alf Wikström (V) ställer fråga om hållbar utveckling och hur det preciseras i mål, vilket delvis besvaras av näringslivsstrateg Gabriela Kloth och kommunchef Tommy Henningsson.

Alf Wikström (V) ställer fråga om definition av hållbarhet, vilket delvis besvaras av kommunchef Tommy Henningsson.

Katja Ollila (V) ställer fråga kring att mäta turistflöden genom antal gästnätter, vilket delvis besvaras av näringslivstrateg Gabriela Kloth.

Under ärendets behandling yttrar sig Daniel Hagsten (M), Katja Ollila (V) Allan Myrtenkvist (S), ordförande Annalena Järnberg (S) och Alf Wikström (V) utan att yrka.

Ordförande Annalena Järnberg (S) ställer bifall mot avslag på förvaltningens förslag till beslut vilket bifalls.

Allmänna utskottet föreslår kommunstyrelsen

Anta förslaget till näringslivsstrategi för Hällefors kommun 2019-2022.

Upphäva tidigare beslutad näringslivspolicy.

Uppföljning och utvärdering av arbetet ska ske årligen i samverkan med näringslivsrådet och ska redovisas för kommunstyrelsen.

Efter ärendets avgörande ajourneras mötet i fem minuter.



§ 72

Utskottsinitiativ kring att återuppta utredningen om simhallen, dnr KS 15/00344

Under allmänna utskotets behandling av ärendet redogör ordförande Annalena Järnberg (S), utifrån skriftligt underlag från majoritetspartierna socialdemokraterna och vänsterpartiet, för förslag om att återuppta förberedelserna med att bygga en simhall.

Ordförande Annalena Järnberg lämnar följande yrkanden:

Att uppdatera projektplanen med nyinkomna synpunkter kring behov och förutsättningar.

Att uppdatera underlag för upphandling i enlighet med nya behov och förutsättningar, och lämna en tidplan.

Att i projektet vid lämpligt tillfälle genomföra medborgardialog i ärendet, och till detta ta fram lämpligt material.

Kommunstyrelsen finansierar arbetet med 300 tkr ur tillgängliga strategimedel. Arbetet ska presenteras regelbundet, och slutredovisning ska ske senast januari 2020.

Katja Ollila (V) och Alf Wikström (V) yrkar bifall till ordförande Annalena Järnbergs yrkanden.

Allan Myrtenkvist (S) önskar till protokollet att han anser att förslaget är bra, vilket godkänns.

Ordförande Annalena Järnberg (S) ställer bifall mot avslag på sina egna yrkanden vilka bifalls.

Allmänna utskottet föreslår kommunstyrelsen

Att uppdatera projektplanen med nyinkomna synpunkter kring behov och förutsättningar.

Att uppdatera underlag för upphandling i enlighet med nya behov och förutsättningar, och lämna en tidplan.

Att i projektet vid lämpligt tillfälle genomföra medborgardialog i ärendet, och till detta ta fram lämpligt material.

Kommunstyrelsen finansierar arbetet med 300 tkr ur tillgängliga



strategimedel. Arbetet ska presenteras regelbundet, och slutredovisning ska ske senast januari 2020.



§ 73

Handlingsplan för en digitaliserad kommun, dnr KS 19/00183

Informationsunderlag

KS 2017-11-28 § 269

Bakgrund till en digitaliserad kommun. Utredning (Bil)

En digitaliserad kommun. Utredning (Bil)

Handlingsplan (Bil)

Ärendet

Kommunstyrelsen antog 2017-11-28 § 269 en verksamhetsplan för 2018. I den gavs förvaltningen i uppdrag att ta fram en handlingsplan för en digitaliserad kommun.

Sedan årsskiftet 2018/19 arbetar förvaltningen utifrån en framtagen handlingsplan. Eftersom uppdraget att ta fram en handlingsplan fanns beskrivet i verksamhetsplanen, och eftersom delar av planen kommer att bli föremål för politisk hantering, återrapporterar härmed förvaltningen att den genomfört uppdraget.

Handlingsplanen bygger på de förutsättningar som finns i författning och myndigheter samt de förutsättningar som finns i kommunen. Planen föreslår ett antal åtgärder.

Eftersom arbete utifrån handlingsplanen redan pågår är åtgärdslistan under ständig revidering.

Förvaltningen kommer att revidera handlingsplanen årligen.

Ekonomi

Beslut i uppdrag i handlingsplanen ska finansieras i ordinarie verksamhet. Handlingsplanen ökar således inte de kommunala kostnaderna om inte åtgärder vidtas.

Folkhälsa

Delar av digitalisering av kommunens verksamheter kan ha stor inverkan på folkhälsan. E-hälsa är ett område som i högsta grad påverkar hälsan och folkhälsan direkt.

Miljö

Förvaltningen konstaterar att vissa uppdrag har som direkt syfte att minska miljöpåverkan, t ex resfria möten.



Samverkan

Samverkan i frågan sker på sedvanligt sätt.

Under allmänna utskottets behandling av ärendet föredrar utvecklingsstrateg Peter Wiker utförligt och kommunchef Tommy Henningsson tillför.

Alf Wikström (V) ställer fråga om de fastigheter där ägare valt att inte ansluta sig till bredband och möjlighet att ansluta vid senare tillfälle, vilket delvis besvaras av utvecklingsstrateg Peter Wiker.

Ordförande Annalena Järnberg (S) och Allan Myrtenkvist (S) yttrar sig utan att yrka.

Allan Myrtenkvist (S) ställer fråga om tillgänglig samt samlad information på hemsidan och möjlighet för förtroendevalda att söka i kommunens diarium, vilket delvis besvaras av nämnd- och utredningssekreterare Malin Bergkvist.

Margeurite Wase (C) ställer fråga om förekomsten av olika märken på exempelvis mobiltelefoner och varför de anställda får välja variant, vilket delvis besvaras av kommunchef Tommy Henningsson och utvecklingsstrateg Peter Wiker.

Daniel Hagsten (M) ställer fråga hur förvaltningen arbetar med och prioriterar i handlingsplanen samt vad politiken kan bidra med, vilket delvis besvaras av utvecklingsstrateg Peter Wiker.

Med detta har allmänna utskottet informerats och ärendet vidarebefordras till kommunstyrelsen för information.



§ 74

Webbanalys av extern webbplats, www.hellefors.se, 2018, dnr KS 19/00167

Informationsunderlag

Rapport webbanalys av hellefors.se, daterad 2019-04-30

Ärendet

I syfte att utveckla kommunens externa webbplats används Google Analytics. Tjänsten är ett verktyg för webbanalys och registrerar bland annat hur många besökare webbplatsen har varje dag och vilka webbsidor besökarna surfar till. Informationen sparas och presenteras som statistik. Mätningen baseras på javascript och cookies.

- År 2018 hade kommunen sammanlagt 76 245 besökare på webbplatsen. Vilket ger ett snitt på 209 besökare per dag. Flest besökare var det i juli.
- De populäraste sidorna 2018 var lediga jobb och avfall/återvinning
- 45 % av besökarna surfade med mobiltelefonen och 47 % med datorn. Övriga med surfplatta.
- Trafiken till webbplatsen kom till största delen via sökmotorer.
- Besökarnas favorit gällande webbläsare är Google Chrome med 37%.
- Webbplatsen hade flest besökare från Sverige. Sen kom USA och Tyskland.

Ekonomi

Google Analytics är ett verktyg som är gratis. En väl fungerade webbplats med högre grad av självservice inverkar positivt på kommunförvaltningens arbetsbelastning om ekonomi.

Folkhälsa

Webben som en bra informationskälla underlättar för intresserade att ta del av kommunal information. Något som i sin tur kan bidra till högre upplevd hälsa hos den enskilde och lägre arbetsbelastning för kommunförvaltningen.

Miljö

Det påverkar positivt på miljön genom att hänvisa personer till information på webbplatsen istället för att skriva ut och skicka information per post.

Medborgarperspektiv

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



I slutet på 2018 ökades tillgängligheten på webbplatsen genom att vi köpte lyssnafunktionen ReadSpeaker.

Under allmänna utskottets behandling av ärendet föredrar ordförande Annalena Järnberg (S) kortfatat.

Med detta har allmänna utskottet informerats och ärendet vidarebefordras till kommunstyrelsen för information.