

Är du i riskgrupp och behöver hjälp?

Från och med måndag den 27 april 2020 erbjuder Hällefors kommun dig som är i riskgrupp och som bor i Hällefors kommun hjälp med nödvändig ärenden som matinköp och hemkörning eller post och apoteksärenden. Hjälpen är kostnadsfri och gäller endast dig som är i riskgrupp.

Hällefors kommun har startat upp denna tjänst i samverkan med Frivilliga Resursgruppen (FRG) som organiserar arbetet med att hjälpa.

Så här gör du för att få hjälp

Om du behöver hjälp, ring Hällefors kommuns växel på 0591-641 00 och begär "FRG". Du kan ringa måndag–fredag 9–12.

Detta telefonnummer bemannas av en utsedd person som tar emot dina önskemål. Det kan vara upptaget när du ringer, men ring då upp igen efter en stund. Du kommer att få en del frågor som vem du är, var du bor, hur vi kan nå dig, vad du behöver hjälp med och eventuell portkod. Allt för att vi ska kunna hjälpa dig på bästa sätt.

Utkörning

Utkörningen av det beställda kommer att ske samma dag som beställningen görs **måndagar - fredagar mellan kl. 15.00 – 19.00** och då är det viktigt att du är hemma och kan ta emot leveransen under denna tid.

Mer detaljer om hur detta fungerar praktiskt kommer att du få när du ringer.

Kostar denna tjänst något?

Nej, hjälpen är kostnadsfri